

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ratiodomo[®] Datenanalyse

Die ratiodomo[®] Datenanalyse besteht aus qualifizierten Ingenieuren, die als Vertragspartner der ratiodomo[®] Ingenieurgesellschaft mbH tätig sind. Als Arbeitsgrundlage dient eine interaktive Software, die kontinuierlich verbessert und aktualisiert wird. Die ratiodomo[®] Datenanalyse wird als Kompetenzplattform der ratiodomo[®] Ingenieurgesellschaft mbH durch diese rechtlich und organisatorisch vertreten.

1. Gegenstand

a) Anlagendiagnose als Dienstleistung

Die ratiodomo[®] Datenanalyse realisiert in Kooperation mit der testo AG die Diagnose des Betriebsverhaltens von Heizungsanlagen als Dienstleistung für Anwender des Systems Energiemonitor. Die Diagnose des Betriebsverhaltens und der energetischen Effizienz der untersuchten Heizungsanlage erfolgt auf der Grundlage der mit dem testo Mess - Set Energiemonitor gespeicherten und in Kombination mit der manuellen Datenaufnahme übermittelten Daten. Im Ergebnis der Dienstleistung erhält der Anwender eine detaillierte Diagnosedokumentation der Energieeffizienz und der anlagenspezifischen Optimierungsempfehlungen mit einer Aufstellung der erforderliche Maßnahmen und der Bewertung der möglichen Einsparungseffekte.

b) Nutzung der interaktiven Software zur selbständigen Diagnose

Die ratiodomo[®] Datenanalyse ermöglicht den Anwendern des Systems Energiemonitor, die ihre Qualifikation gegenüber der ratiodomo[®] Datenanalyse nachgewiesen haben, die eigenständige Nutzung der interaktiven Diagnosesoftware. Diese Anwender gestatten dabei, den mit der Diagnosetätigkeit verbundenen Erkenntnisgewinn für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Diagnosesoftware zu nutzen.

c) Schulung und Qualifizierung

Die ratiodomo[®] Datenanalyse schult und qualifiziert die Anwender des Systems Energiemonitor

- für die fachgerechte Installation und Bedienung des Mess – Sets Energiemonitor sowie für die manuelle Datenaufnahme und Bewertung der Diagnoseergebnisse.
- für die ingenieurtechnische Durchführung einer eigenständigen Diagnose mittels der interaktiven Diagnosesoftware.

d) Beratung:

Die ratiodomo[®] Datenanalyse berät den Anwender des Systems „Energiemonitor“ vor Ort oder telefonisch

- bei der Einweisung des Fachpersonals
- bei der Durchführung einer Messung
- bei der Optimierung einer Anlage
- bei Kundengesprächen

2. Leistungserbringung

Die ratiodomo[®] Datenanalyse wird zur fach- und termingerechten Leistungserbringung:

- a) qualifizierte Mitarbeiter bzw. selbständige Vertragspartner einsetzen und für die gesamte Vertragslaufzeit geeignete Leistungsbereitschaft vorhalten.
- b) die vereinbarten Leistungen während der üblichen Geschäftszeiten erbringen. Zusätzliche Leistungen außerhalb dieser Zeit sind aufgrund besonderer Vereinbarung gesondert zu vergüten.
- c) die Diagnose innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Auftragseingang oder nach Vereinbarung erstellen.
- d) die telefonische Erreichbarkeit innerhalb der üblichen Geschäftszeiten Montag bis Freitag 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr sichern.

3. Vergütung

- a) Die Vergütung für die Anlagendiagnose bzw. die Nutzung der interaktiven Software wird monatlich oder entsprechend der jeweils gültigen Vereinbarung bei Schulungs- Qualifizierungs- und Beratungsleistungen berechnet. Die Fälligkeit tritt mit Rechnungsstellung ein.
- b) Im Falle wesentlicher, kundenseitiger Änderungen der Leistungsvorgaben sind die Vereinbarungen über Termine und Vergütung der geänderten Leistung entsprechend anzupassen.

4. Gewährleistung

a) Diagnoseerstellung

Die Ergebnisse der Diagnose basieren auf einem System, das ein wissenschaftsbasiertes Berechnungsverfahren mit ingenieurtechnischen Messeinrichtungen und Ingenieurfachkenntnissen verknüpft.

Das Verfahren wurde mit dem Patent Nr. 102004008521 unter der Bezeichnung: „Verfahren und Anordnung zur Bestimmung des Wärmeanschlusswertes eines Gebäudes“ rechtlich geschützt und durch folgende unabhängige Institute überprüft und als geeignet bewertet:

- TÜV Immissionsschutz und Energiesysteme GmbH, Testzentrum Energietechnik: „Bericht Nr. ET 79 2005 / 1 über die Begutachtung des Systems testo ratiodomo[®] Energiemonitor“, Juni 2005
- Forschungsstelle für Energiewirtschaft an der technischen Universität München: „Expertise zur Eignung eines Verfahrens zur messwertgestützten Analyse des Betriebsverhaltens von Heizungsanlagen für die Inspektion entsprechend § 8a EU-Richtlinie 2002/91 /EG (FfE-Auftragsnummer: 513.3), Juni 2005

Die Qualität der erstellten Diagnose ist dabei abhängig von der Vollständigkeit der Datenerfassung und der korrekten Installation der Sensorik. Das Einhalten der Vorgaben der Bedienungsanleitung für das testo Mess – Set ist Voraussetzung für die korrekte Auswertung. Die Prüfung der Realisierbarkeit der Empfehlungen obliegt dem Anwender. Für das Eintreten der durch die Diagnose prognostizierten Effekte kann durch die ratiodomo[®] Datenanalyse keine Garantie gegeben werden.

b) **Beratungsleistungen:**

Werden mit der ratiodomo[®] Datenanalyse reine Beratungsleistungen vereinbart, so haftet der jeweilige Berater für die Richtigkeit und Eignung seiner Beratungsleistungen, nicht aber für die Auswahl und Installation des technischen Systems. Verpflichtet sich ein Berater zu einer Planungsleistung oder zu einer technischen Optimierung bzw. Neuinstallation einer Anlage, so haftet der jeweilige Berater für die Funktionsfähigkeit des zu installierenden Systems, nicht aber für die mit diesem System zu erreichenden wirtschaftliche Zwecke. Ist der Berater zur Beseitigung von Mängeln seiner Beratungsleistung verpflichtet und gelingt die Nachbesserung mitgeteilter Mängel nicht innerhalb einer vom Kunden gesetzten angemessenen Frist (diese hat mindestens drei Wochen zu betragen), ist der Kunde berechtigt, die Nachbesserung zur Kostenlast des Beraters durch eine Drittfirma durchführen zu lassen. Keiner besonderen Fristsetzung bedarf es, wenn aus der Art des Mangels bzw. der Art der Nachbesserungsdurchführung geschlossen werden kann, dass die beauftragten Mitarbeiter des Beraters nicht über die für die Auftragsdurchführung erforderliche Qualifikation verfügen.

5. Haftung

Die ratiodomo[®] Datenanalyse haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, auch hinsichtlich ihrer Erfüllungsgehilfen. Im Übrigen ist jede Haftung ausgeschlossen. Dies gilt auch für Datenverluste und sonstige Folgeschäden. Die Haftung ist darüber hinaus insoweit ausgeschlossen, als Versicherungsschutz des Anwenders besteht.

6. Kündigung

- a) Die Parteien können Beratungsvereinbarungen mit einer Kündigungsfrist von zwei Monaten jeweils zum Ende eines Kalendervierteljahres schriftlich kündigen. Die bis zur Kündigung vom Kunden erteilten und vom Berater angenommenen Aufträge bleiben unabhängig von der Kündigung bis zu ihrer Ausführung wirksam, wenn der Kunde nicht ausdrücklich auf deren Ausführung verzichtet.
- b) Kommt eine Partei ihren wesentlichen vertraglichen Verpflichtungen nicht nach, kann die andere Partei den Vertrag fristlos kündigen.

7. Datenschutz, Schutzrechte Dritter, Vertraulichkeit

- a) Die gesetzlichen Bestimmungen über Datenschutz sind zu beachten. Für die Diagnoseerstellung wurde durch das Mitglied der Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherung e.V. Bonn ADL Archiv-Daten-Logistik GmbH Rostock eine datenschutzrechtliche Bewertung vom 25.09.05 erstellt, womit die Bedingungen für die Anonymisierung gemäß BDSG erfüllt sind.
- b) Der Berater stellt - soweit der Gegenstand dieses Vertrages betroffen ist – den Kunden von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese wegen der Verletzung von Schutzrechten an vertraglich genutzten Problemlösungen und an Software gegen den Kunden geltend machen.
- c) Vertrauliche Informationen, die im Rahmen einer Beratervereinbarung einer Vertragspartei bekannt werden, sind eindeutig als vertraulich zu bezeichnen.
- d) Eine Weitergabe der Informationen an Dritte außerhalb des Unternehmensbereiches des Empfängers bleibt ausgeschlossen. Nach Beendigung eines jeweiligen Auftrages ist der Empfänger verpflichtet, die Unterlagen der jeweils anderen Vertragspartei zurückzugeben.

8. Schlussbestimmungen

- a) Die Verjährungsfrist für alle aus einer Leistung resultierenden Ansprüche beträgt ein Jahr. Diese Frist beginnt mit der Fälligkeit des Anspruches bzw. mit der Kenntniserlangung oder kennen müssen der Anspruchsentstehung.
- b) Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der ratiodomo[®] Ingenieurgesellschaft GmbH.
- c) Mündliche Nebenabreden zu vereinbarten Leistungen bestehen nicht. Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Auf dieses Formerfordernis kann nur durch schriftliche Vereinbarung verzichtet werden.
- d) Unwirksame Bestimmungen sowie bestehende Lücken dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch solche Bestimmungen ersetzt bzw., geschlossen, die der unwirksamen bzw. fehlenden Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommen. Im Zweifel gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Ostseebad Nienhagen, 06.10.2005

Martin Donath